



A

Política Integrada da Qualidade

O **Grupo Bifase**, constituído pelas empresas: Bifase, Material Eléctrico e Electrónico, Lda., a Circuitos Energy Solutions, Lda. e a Quadrinorte – Montagem de Quadros Eléctricos, Lda., tem como objetivo principal ser reconhecido pelos seus clientes como um parceiro que gera valor acrescentado no âmbito dos produtos comercializados e dos serviços prestados. A sua tendência é de evolução e crescimento, acompanhando a sociedade, a economia e a inovação, bem como, as novas ferramentas / tecnologias de gestão que possam influenciar a atividade profissional.

O Grupo Bifase, afirma-se como um parceiro especializado na distribuição de soluções de material eléctrico e electrónico: rápidas, personalizadas, eficientes, inovadoras e fáceis de instalar, utilizando as marcas mais conceituadas do setor. Por outro lado, através da Circuitos, assume-se como um parceiro privilegiado na área das energias renováveis, eficiência energética, Mobilidade Eléctrica (OPC) , ESE – “financiamento de projetos” e serviços de automação e manutenção, que com as suas soluções de engenharia, tecnologicamente evoluídas e inovadoras, permitem aos seus Clientes racionalizar os seus consumos de energia e melhorar a sua eficiência energética, contribuindo assim para o aumento da produtividade e diminuição da fatura energética, bem como da pegada ecológica.

Agindo sempre com a flexibilidade e transparência que caracteriza o Grupo Bifase, promovemos e valorizamos soluções ajustadas às necessidades de cada Cliente, privilegiando a qualidade dos nossos produtos e serviços, cumprindo os requisitos e garantindo a satisfação do cliente, contando par tal com a Quadrinorte, especialista no desenvolvimento e fabrico de todo o tipo de quadros eléctricos, nomeadamente de distribuição, automação e baterias de condensadores.

O crescimento do Grupo Bifase é gradual e sustentado, procurando sempre proporcionar o melhor serviço aos seus clientes.

Os Responsáveis da Organização estão comprometidos com o Sistema da Qualidade e continuarão a disponibilizar os recursos necessários para assegurar o seu cumprimento.

Assim, comprometem-se a cumprir e a fazer cumprir a todo o pessoal os conteúdos do Sistema de Qualidade.

Este compromisso traduz-se em:

- Assegurar que as pessoas envolvidas nas diversas atividades conheçam e cumpram, na medida em que lhes for relevante, os requisitos acordados com o



cliente e os derivados das normas que se apliquem à atividade ou outros requisitos aplicáveis.

- Definir e comunicar os objetivos da qualidade à empresa.
- Comprovar a implementação e eficácia do Sistema da Qualidade, mediante revisões periódicas, nas quais se integram as auditorias e revisão pela gestão, cujo, retorno é fundamental para garantia da melhoria contínua.
- Adequar, quando necessário, os recursos às necessidades de trabalho, em cada momento.

A Gerência,
Abílio Pacheco
18-11-2019